

Beleid inzake de verwerking van uw persoonsgegevens

Onze verzekeringsmaatschappij Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros hecht het grootste belang aan de eerbiediging van de privacy en aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens te verwerken op een eerlijke, transparante en wettige manier, conform de geldende regelgeving en de Algemene Verordening Gegevensverwerking EU 2016/679 (de « AVG »).

Deze vertrouwelijkheidsverklaring heeft tot doel : de beschrijving en zonodig de vervollediging van het « privacy charter », beschikbaar op de website <https://group.atradius.com/>, voor wat betreft de divisie Instalment Credit Protection (ICP), hieronder verder beschreven. Bij afwijking zal bij de behandeling door Atradius ICP (hierna « wij » genoemd) voorrang worden gegeven aan deze vertrouwelijkheidsverklaring.

Hieronder vindt u de maatregelen die wij nemen voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens ?

De maatschappij Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, meer bepaald de divisie Instalment Credit Protection (ICP), is verantwoordelijk voor de behandeling van uw persoonsgegevens.

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros is een maatschappij naar buitenlands recht met hoofdzetel in Spanje te 28045 Madrid, Calle de Méndez Álvaro 31 (Handelsregister Madrid: M-171.144), met uitoefening van de activiteiten van haar divisie ICP vanuit haar hoofdkantoor in België, Avenue Prince de Liège 78 te 5100 Namur (KBO-nr 0661.624.528).

Wat houdt de verwerking van uw persoonsgegevens in ?

Elke informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon kan worden beschouwd als vertrouwelijk. Onder identificeerbare natuurlijke persoon moet worden verstaan iedere natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of een of meerdere elementen eigen aan deze persoon die, eens deze worden gecombineerd met andere informatie, toelaten deze persoon te identificeren.

De verwerking van persoonsgegevens omvat iedere mogelijke bewerking van die gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan.

De persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in het kader van onze activiteiten worden verwerkt op een geoorloofde, loyale, transparante manier, en enkel de strikt noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij opslaan en verwerken kunnen de volgende zijn :

- identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, adres, geboorteplaats en -datum, telefoonnummer, e-mailadres ... ;
- sociodemografische gegevens zoals uw burgerlijke staat, gezinstoestand... ;
- gegevens aangaande uw economische situatie : uw inkomsten en lasten, uw onroerend patrimonium... ;
- financiële gegevens en transactiegegevens met betrekking tot de afsluiting of de uitvoering van uw contract met onze verzekerde ;
- het resultaat van de beoordeling van uw solvabiliteit en/of het risico verbonden aan de kredietverlening door de kredietverstrekker of aan de eventuele dekking door een kredietverzekering ;

Al deze persoonsgegevens worden op een legale manier verwerkt, in overeenstemming met artikel 6 van de AVG en het punt "Op welke rechtsgrond berust de verwerking van uw gegevens? " van dit verwerkingsbeleid. Het doel van onze verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgelegd in de paragraaf "Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens? ».

Wij verwerken geen gevoelige gegevens zoals vastgelegd in de AVG, zoals gegevens over uw gezondheidstoestand, seksuele geaardheid of voorkeur, ras of etniciteit, politieke, religieuze of filosofische overtuiging, noch gegevens in verband met het lidmaatschap van een vakbond of genetische of biometrische gegevens.

Wanneer en hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens ?

Wij verwerken persoonsgegevens van prospecten, klanten, leveranciers, mandatarissen, schuldenaars en meer in het algemeen van elke natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks met ons in relatie kan staan.

De persoonsgegevens waarover wij beschikken worden vooral door derden verzameld : uw bank, kredietinstelling, leasingmaatschappij voor beroeps- of particuliere leasing, uw syndicus... Deze rechtspersonen of natuurlijke personen behandelen persoonsgegevens over u waarover zij al beschikken of die u hen heeft meegedeeld voor hun eigen doeleinden, hierin begrepen de eventuele afsluiting van contracten. Sommige van deze gegevens kunnen ons zijn meegedeeld in het kader van onze activiteit als kredietverzekeraar. In sommige gevallen, en met inachtneming van de wettelijke voorwaarden, kan het gebeuren dat wij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België moeten raadplegen, een voor het publiek niet toegankelijke bron, en dat wij de daarin opgeslagen gegevens over u moeten verwerken.

Voor meer details over de wijze waarop uw persoonsgegevens door deze derden worden verwerkt verwijzen wij naar hun eigen beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij verwerken worden strikt beperkt tot het minimum nodig voor het bereiken van onze in volgend punt beschreven doeleinden.

Tevens is het mogelijk dat uw gegevens worden aangevuld in het kader van het beheer van uw dossier.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens ?

De verwerking van uw persoonsgegevens hebben wij nodig om te kunnen beslissen over een eventuele dekking bij kredietverzekering, en om onze gereguleerde activiteit van kredietverzekering te kunnen uitoefenen (Wet van 4 april 2014 op de verzekeringen, in het bijzonder artikels 134 tot 140). Wij kunnen uw gegevens ook verwerken in het kader van een specifiek verzoek om uw kredietwaardigheid en/of het risico verbonden aan het verlenen van krediet door de kredietverstrekker of eventuele dekking door een kredietverzekering te beoordelen. Indien nodig zullen deze gegevens opnieuw worden verwerkt in verband met volgende aanvragen voor krediet of kredietverzekering die voor dezelfde doeleinden bij ons worden ingediend. Voor elke verwerking van persoonsgegevens worden enkel de voor de beoogde doelstelling noodzakelijke gegevens verwerkt, zoals opgesomd in een vorig punt "Welke persoonsgegevens verwerken wij?".

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor direct marketingdoeleinden.

Op welke rechtsgrond berust de verwerking van uw gegevens ?

In alle volgende gevallen mogen wij persoonsgegevens verwerken :

- u hebt toegestemd met de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meerdere specifieke doeleinden ;
- de verwerking is nodig voor de uitvoering van een contract waarin u partij bent, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen genomen op uw verzoek ;
- de verwerking is noodzakelijk om een wettelijke bepaling te kunnen respecteren waaraan wij onderworpen zijn ;
- de verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, onder voorbehoud echter van uw belangen, vrijheden en fundamentele rechten.

Welke principes regelen de verwerking van uw persoonsgegevens ?

Wij letten er speciaal op dat uw persoonsgegevens in alle omstandigheden

- op toegelaten, loyale en transparante wijze worden verwerkt ;
- verzameld worden voor bepaalde, duidelijke en wettige doeleinden, en dat zij naderhand niet zullen worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden ;
- passend en relevant zijn, en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt ;
- exact zijn, en zonedig worden bijgewerkt ; alle redelijke maatregelen moeten worden genomen opdat onjuiste persoonsgegevens in het licht van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, zonder verwijl worden gewist of verbeterd ;

- worden bewaard in een vorm die de identificatie van de betrokken personen toelaat, voor een duur die niet langer is dan deze nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt ;
- worden verwerkt met de gegarandeerde nodige veiligheid, hierin begrepen de bescherming tegen niet toegestane of ongeoorloofde verwerking, en tegen verlies, vernietiging of toevallige beschadiging , met behulp van geschikte technische of organisatorische maatregelen.

Aan wie mogen uw persoonsgegevens worden overgedragen ?

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die personen die in hoofde van hun functie een dergelijke toegang nodig hebben. Deze personen zijn verplicht om alle technische of organisatorische voorschriften te respecteren teneinde de vertrouwelijkheid van uw gegevens te verzekeren.

Wij delen aan onze polishouders, kredietinstellingen, het resultaat mee van de beoordeling van uw kredietwaardigheid en/of het risico verbonden aan de kredietverstrekking door de kredietverstrekker of aan de eventuele dekking door een kredietverzekering. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen.

Bij Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros worden uw persoonsgegevens niet buiten de divisie Instalment Credit Protection overgedragen. Uw persoonsgegevens worden dus niet buiten de Europese Unie overgedragen.

In bepaalde omstandigheden, bij wettelijke verplichting of indien nodig voor de invordering van onze schuldvordering, kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten overdragen aan derden zoals overheidsinstanties, gerechtelijke autoriteiten, advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, voorlopig bewindvoerders, schuldbemiddelaars, mandatarissen,...

Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard ?

Dat hangt af van de nodige tijd voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld, van het soort gegevens (bvb. hypothecaire gegevens), van de regelgeving (bvb. de antiwitwaswet), en van de noodzaak tot bewaring voor de bewijsvoering in geval van betwisting en/of in functie van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn.

In het algemeen zullen uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende 10 jaar vanaf het einde van de behandeling van uw dossier. Vervolgens kunnen zij statistische doeleinden dienen binnen de door de wet voorziene grenzen.

Zij zullen nooit langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld.

Welke rechten hebt u ?

Elke persoon van wie wij de persoonsgegevens verwerken heeft bepaalde rechten, waaronder :

- het recht geïnformeerd te worden en het toegangsrecht tot zijn persoonsgegevens ;
- het recht om onjuiste gegevens te verbeteren of de verwerking van bepaalde gegevens te beperken ;
- het recht om het uitwissen van sommige gegevens te vragen, binnen de door de wet bepaalde grenzen ;
- het recht om zich tegen sommige verwerkingsdoeleinden te verzetten, meer bepaald direct marketingdoeleinden ;
- het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.

Wenst u uw rechten uit te oefenen of een vraag te stellen ?

Voor alle vragen of verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens staat de dienst van onze DPO (Data Protection Officer) tot uw beschikking, per e-mail op het adres dataprotection.icp@atradius.com of per gewone brief aan deze dienst gericht op volgend adres : avenue Prince de Liège 78, 5100 Namur, in beide gevallen samen met een kopie van de voor-en achterzijde van uw identiteitskaart.

Wat te doen bij klachten ?

In geval van betwisting over de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor geen oplossing wordt gevonden met onze diensten, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35 – 1000 Brussel.

Actualisering van de vertrouwelijkheidsverklaring

Aan dit beleid inzake de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wijzigingen worden aangebracht in functie van de evolutie van de geldende wetgeving. De geldende wetgeving kunt u raadplegen op onze website <https://www.atradiusicp.com/>.